PEGASO
Università Telematica
D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

MASTER di I Livello

Management dei laboratori biomedici: advanced skills per TSLB

1ª Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2025/2026

MA1820

Titolo	Management dei laboratori biomedici: advanced skills per TSLB
Edizione	1ª Edizione
Area	SanitÃ
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2025/2026
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	Questo Master è pensato per i Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico (TSLB) che vogliono affinare competenze gestionali, organizzative e normative nel mondo dei laboratori biomedici. In un contesto sanitario sempre più regolamentato e tecnologicamente avanzato, diventa fondamentale non solo saper usare le apparecchiature, ma anche gestire persone, processi, sistemi di qualità, accreditamento e rischio con efficienza e responsabilità. Il nostro Master offre una formazione completa e aggiornata, che permette ai partecipanti di affrontare con competenza e sicurezza le sfide quotidiane del loro ruolo.

Finalità	Il Master mira a potenziare le competenze nella gestione e manutenzione delle apparecchiature di laboratorio; fornire conoscenze aggiornate su norme sanitarie, accreditamento, etica professionale e qualità; sviluppare capacità manageriali nel coordinamento del personale, nella pianificazione e nel monitoraggio dei carichi di lavoro; introdurre strumenti avanzati per il miglioramento continuo dei processi di laboratorio, gestione del rischio e sicurezza; integrare competenze digitali applicate al laboratorio, sanità digitale, informazione e comunicazione. Al termine del Master il TSLB sarà in grado di: ? organizzare e monitorare le attività del laboratorio garantendo qualità e conformità normativa; ? gestire efficacemente le risorse umane (turni, formazione, motivazione, benessere organizzativo); ? gestire apparecchiature, materiali, strumenti e processi con criteri di efficienza, manutenzione preventiva e costi; ? implementare e mantenere sistemi di qualità, predisporre procedure per l'accreditamento; ? applicare metodologie di risk management per prevenire errori, migliorare la sicurezza del personale e dei pazienti; ? usare strumenti digitali e innovativi per la gestione dei dati, della comunicazione interna ed esterna, e per l'automazione dei processi; ? partecipare a progettazione organizzativa, audit interni, controllo performance e innovazione nei processi di laboratorio; ? operare con etica, deontologia e consapevolezza del proprio ruolo professionale e della responsabilità personale.
Riconoscimenti	I candidati possono presentare istanza opportunamente documentata, per il riconoscimento di CFU derivanti da altre attività formative o di perfezionamento purché coerenti con gli argomenti del corso e sempre che i relativi crediti non siano già compresi nel titolo di accesso al Master.
Direttore	Pietro Zuccarello

Destinatari	Il Master forma professionisti per ruoli di coordinamento e gestione in laboratori biomedici pubblici e privati, enti di controllo qualità e aziende biotech/diagnostiche. È rivolto a TSLB, professionisti sanitari e laureati in discipline affini che vogliono specializzarsi in organizzazione, gestione avanzata, supervisione della qualità e controllo dei processi diagnostici. Al termine del Master, i partecipanti saranno in grado di: ? Comprendere l'evoluzione delle professioni sanitarie e i relativi aspetti giuridici, deontologici e di responsabilità professionale; ? Pianificare, progettare e monitorare l'attività dei laboratori biomedici, con attenzione a processi, risorse umane e benessere organizzativo; ? Applicare strumenti di Risk Management in sanità per la prevenzione degli errori, la sicurezza delle cure e la gestione degli eventi sentinella; ? Implementare sistemi di accreditamento e gestione della qualità in sanità, in linea con standard nazionali e internazionali; ? Utilizzare i principi della Evidence-Based Medicine (EBM) e della ricerca scientifica applicata ai laboratori per garantire decisioni cliniche basate sulle evidenze; ? Applicare i principi del Governo Clinico per migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei servizi di laboratorio; ? Analizzare e gestire i profili di colpa professionale in ambito sanitario, con particolare attenzione agli aspetti medico-legali, assicurativi e di responsabilità delle strutture.
Strumenti didattici	Videolezioni per l'approfondimento teorico anche mediante messa a disposizione di bibliografie e webgrafia etc.; lezioni interattive; seminari e incontri con esperti; tirocinio formativo obbligatorio, project work e analisi di casi reali; verifica finale.
Sbocchi occupazionali	Il partecipante può aspirare a ricoprire posizioni dirigenziali presso le aziende sanitarie locali, aziende ospedaliere, IRCCS, policlinici, aziende sanitarie private, centri di ricerca e formazione che operano su tematiche attinenti al settore sanitario.

Contenuti

	Tematica	SSD	CFU
1	Evoluzione delle professioni sanitarie e aspetti giuridici e deontologici	MED/46	5
2	Progettazione, pianificazione e monitoraggio dei laboratori	MED/46	3
3	Risk Management in sanitÃ	MED/42	6
4	Fondamenti di Clinical Governance	MED/42 - MED/43	6
5	La colpa professionale in ambito sanitario	MED/43	6
6	Rischio clinico	MED/43	5
7	Accreditamento, QualitÃ ed Evidence-Based Laboratory (EBL)	MED/46	5
8	Sicurezza sul lavoro	MED/44	4
9	Tirocinio obbligatorio in laboratori biomedici accreditati o strutture sanitarie	MED/46	8
10	Project work	MED/46	2
11	Esame finale		10
	Totale		**60**

Attività

L'erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24ore/24. Il master avrà una durata di studio pari a 1500 ore (60 CFU).

Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande.

Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti (con animazioni grafiche) e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.

Adempimenti richiesti	Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: ? Studio del materiale didattico, sia in formato video che scritto; ? Frequenza obbligatoria di almeno l'80% delle lezioni online; ? Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma online; ? Stesura Project Work; ? Svolgimento obbligatorio del tirocinio (200 ore); ? Superamento della prova finale: prova scritta. Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo. Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo.
Titoli ammissione	Costituiscono titolo di ammissione al Master: laurea triennale o Specialistica/Magistrale (e/o equiparati) in: ? Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico (TSLB) - L/SNT3 ? Laurea in Medicina e Chirurgia - LM-41 ? Lauree magistrali affini: ? Farmacia - LM-13 ? Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) - LM-13 ? Scienze Biologiche - LM-6 ? Chimica - LM-54 ? Altri titoli saranno valutati caso per caso dal Comitato Scientifico del Master, se ritenuti coerenti con gli obiettivi formativi.
Termini iscrizione	**Iscrizioni sempre aperte**

Condizioni	L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea: https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf

Quota di iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento Ã¨ in un'unica soluzione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in due rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	650€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	650€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in tre rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in quattro rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in cinque rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	200€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in sei rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	200€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

5	200€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	200€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento

Il pagamento dell'intera retta/prima rata, **oltre i 120 euro** con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario ed **ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA**, alle seguenti coordinate bancarie:

UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO

Banca Generali

IBAN IT 44 M 03075 02200 CC8500647145

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio C.F. nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso: **MA1820.**

SI INFORMA CHE NON SARANNO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO CHE, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATE ISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO DEL CORSO.

Titolo Rilasciato

Trattamento dati personali	**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016** La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito www.unipegaso.it trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati. In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo privacy@unipegaso.it E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy
Iscrizione studenti stranieri	Gli studenti stranieri provenienti da paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR rintracciabile al sito www.miur.it) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio. Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare. Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.
Informazioni	Per qualsiasi informazione clicca qui https://www.unipegaso.it/richiedi-info oppure contatta il numero verde 800185095. Per assistenza ai gia' iscritti e' attiva anche la casella e-mail area.sanita@unipegaso.it.