PEGASO
Università Telematica
D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

MASTER di I Livello

Clinical Governance, Pianificazione Strategica e Sistemi di Gestione della QualitÃ in SanitÃ

1ª Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2025/2026

MA1813

Titolo	Clinical Governance, Pianificazione Strategica e Sistemi di Gestione della QualitÃ in SanitÃ
Edizione	1ª Edizione
Area	SanitÃ
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2025/2026
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	Il concetto di Clinical Governance rappresenta oggi uno dei pilastri fondamentali per garantire qualità, sicurezza e trasparenza nei sistemi sanitari moderni. In un contesto caratterizzato da crescente complessità organizzativa, aumento della cronicità, risorse limitate e maggiore attenzione alla responsabilità professionale, diventa essenziale formare professionisti capaci di integrare competenze cliniche, gestionali e di pianificazione strategica. Il controllo della gestione economica, finanziaria e patrimoniale rappresenta uno degli aspetti fondamentali dei sistemi di controllo aziendale ma, in tutte le aziende sanitarie pubbliche e private, il controllo della Qualità assume pari rilevanza strategica. La sanità deve infatti porsi come obiettivo principale la creazione e l'accrescimento di valore inteso non solo in termini economici bensì in termini qualitativi, nell'ambito delle disponibilità di risorse economiche messe a disposizione di tutta la collettività. Formare professionisti sanitari che siano in grado di fornire un adeguato apporto ad un sistema di gestione della qualità in sanità rappresenta pertanto la strategia fondamentale da perseguire affinché, in tutti i livelli della catena del valore salute, le aziende ospedaliere e gli operatori sanitari possano fornire prestazioni sicure, efficaci ed efficienti in grado di rispondere in maniera adeguata ad i bisogni di salute della popolazione.

Finalità	Il Master si propone di fornire conoscenze e strumenti operativi per la progettazione, l'implementazione e la valutazione di modelli organizzativi orientati alla qualità, alla sicurezza delle cure e alla sostenibilità dei sistemi sanitari. Il percorso formativo mira, infatti, a formare professionisti in grado di valutare le diverse dimensioni e applicazioni della Qualità all'interno del SSN, trasferendo conoscenze su sistemi, modelli e strumenti di gestione utili alla erogazione di servizi sanitari al passo con le nuove tecnologie. Il percorso formativo ha come obiettivi: ? sviluppare competenze manageriali e organizzative applicate al settore sanitario; ? approfondire i principi della Clinical Governance come strumento di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità; ? fornire strumenti di pianificazione strategica per l'ottimizzazione dei servizi sanitari; ? formare professionisti capaci di implementare sistemi di gestione della qualità certificati e modelli di valutazione delle performance sanitarie. Al termine del Master, i partecipanti saranno in grado di: ? progettare e gestire sistemi di Clinical Governance a livello aziendale e dipartimentale; ? applicare metodologie di pianificazione e programmazione sanitaria; ? implementare modelli di gestione della qualità (ISO, Joint Commission, accreditamenti istituzionali); ? condurre audit clinici, risk management e valutazione delle performance; ? coordinare team multiprofessionali nella realizzazione di progetti di miglioramento organizzativo; ? operare in contesti di management sanitario con una visione integrata clinico-gestionale
Riconoscimenti	I candidati possono presentare istanza opportunamente documentata, per il riconoscimento di CFU derivanti da altre attività formative o di perfezionamento purché coerenti con gli argomenti del corso e sempre che i relativi crediti non siano già compresi nel titolo di accesso al Master.
Direttore	Pietro Zuccarello

Destinatari	**Destinatari** Il percorso è pensato per laureati in discipline sanitarie e giuridiche che vogliono specializzarsi in questo settore: ? medici o farmacisti, biologi, e chimici che intendono acquisire competenze manageriali; ? personale sanitario e amministrativo (ASL); ? addetti alle professioni sanitarie (infermieristiche, ostetriche, riabilitative, assistenziali). ? avvocati e giuristi interessati alla responsabilità sanitaria; ? giovani laureati interessati a sviluppare competenze nella gestione della qualità e nella pianificazione strategica in sanità. Al termine del Master i partecipanti saranno in grado di: ? Comprendere i principi e gli strumenti del Clinical Governance e applicarli nei diversi contesti sanitari; ? Progettare e implementare modelli di pianificazione e programmazione sanitaria; ? Applicare metodologie di gestione della qualità secondo gli standard internazionali (ISO, JCI, accreditamento nazionale e regionale); ? Gestire i processi di risk management e garantire la sicurezza del paziente riducendo errori ed eventi avversi; ? Definire e utilizzare indicatori di qualità e di performance per la valutazione e il miglioramento continuo dei servizi sanitari; ? Integrare i principi della Evidence-Based Medicine (EBM) nella gestione clinico-organizzativa; ? Conoscere i riferimenti normativi e giuridici legati alla responsabilità sanitaria e organizzativa; ? Svolgere un ruolo attivo nella leadership, nel coordinamento e nell'innovazione dei processi sanitari in ambito pubblico e privato.

Strumenti didattici

Videolezioni per l'approfondimento teorico anche mediante messa a disposizione di bibliografie e webgrafia etc.; lezioni interattive; seminari e incontri con esperti; project work e analisi di casi reali; verifica finale.

L'erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore/24. Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande.

Sbocchi occupazionali

Il partecipante può aspirare a ricoprire posizioni dirigenziali presso le aziende sanitarie locali, aziende ospedaliere, IRCCS, policlinici, aziende sanitarie private, centri di ricerca e formazione che operano su tematiche attinenti al settore sanitario.

Contenuti

	Tematica	SSD	CFU
1	Fondamenti di Clinical Governance	MED/42	6
2	Fondamenti giuridici, pianificazione e programmazione sanitaria	MED/42 - MED/43	6
3	Sistemi di gestione della qualitÃ in sanitÃ (ISO, accreditamento, JCI)	MED/42	6
4	Risk management, sicurezza del paziente e colpa professionale	MED/42 - MED/43	6
5	Valutazione delle performance e indicatori di qualitÃ	MED/42	6
6	Rischio clinico	MED/43	6
7	Sicurezza sul lavoro	MED/44	4
8	Project work	MED/42	10
9	Esame finale		10
	Totale		**60**

Attività	L’erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24ore/24. Il master avrà una durata di studio pari a 1500 ore (60 CFU). Il modello di sistema e-learning adottato prevede l’apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti (con animazioni grafiche) e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.
Adempimenti richiesti	Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: • Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: ? Studio del materiale didattico, sia in formato video che scritto; ? Frequenza obbligatoria di almeno l’80% delle lezioni online; ? Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma online; ? Stesura Project Work; ? Superamento della prova finale: prova scritta. Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo.

Titoli ammissione	Costituiscono titolo di ammissione al Master: laurea triennale o Specialistica/Magistrale (e/o equiparati) in: ? Laurea in Medicina e Chirurgia - LM-41; ? Laurea in Giurisprudenza - LMG/01; ? Lauree magistrali affini: o Farmacia / Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) - LM-13 o Scienze Biologiche - LM-6 o Chimica - LM-54 ? Lauree in professioni sanitarie (L/SNT o LM/SNT) (ai sensi e per gli effetti dell'art 1, punto 10 della Legge 8 gennaio 2002, n. 2, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di diplomi conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 1° febbraio 2006 n. 43, che consentano l'iscrizione agli albi professionali); ? Altri titoli valutati dal comitato scientifico del Master.
Termini iscrizione	**Iscrizioni sempre aperte**
Condizioni	L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea: https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf

Quota di iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento Ã¨ in un'unica soluzione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in due rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	650€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	650€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in tre rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in quattro rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in cinque rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	200€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

€ 1300,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Il pagamento in sei rate cosÃ¬ distribuite

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	200€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

5	200€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	200€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento

Il pagamento dell'intera retta/prima rata, **oltre i 120 euro** con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario ed **ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA**, alle seguenti coordinate bancarie:

UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO

Banca Generali

IBAN IT 44 M 03075 02200 CC8500647145

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio C.F. nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso: **MA1813.**

SI INFORMA CHE NON SARANNO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO CHE, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATE ISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO DEL CORSO.

Titolo Rilasciato

Ai corsisti che avranno superato le prove sarà conferito il Master di II Livello in:

"Clinical Governance, Pianificazione Strategica e Sistemi di Gestione della Qualità in Sanità"

Trattamento dati personali	**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016** La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito www.unipegaso.it trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati. In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo privacy@unipegaso.it E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy
Iscrizione studenti stranieri	Gli studenti stranieri provenienti da paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR rintracciabile al sito www.miur.it) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio. Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare. Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.
Informazioni	Per qualsiasi informazione clicca qui https://www.unipegaso.it/richiedi-info oppure contatta il numero verde 800185095. Per assistenza ai gia' iscritti e' attiva anche la casella e-mail area.sanita@unipegaso.it.